**فرم طرح تکریم ارباب رجوع**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  |   **مراجعه کننده محترم**  **ضمن تشکر از حضور جنابعالی، خواهشمندیم نسبت به تکمیل این فرم اقدام فرمائید**. | | | | | | |
| به کدام معاونت/ اداره/ دفتر مراجعه کرده اید؟ | |  | | | | |
| نام کارمندی که به شما خدمت ارائه نموده است؟ | |  | | | | |
| نحوه برخورد و رفتار كاركنان با شما چگونه بوده ؟ | | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| میزان دقت، سرعت و پاسخگوئی کارمند | | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| تا چه حد محیط و امكانات اداری را جهت ارائه خدمات به ارباب رجوع مناسب می بینید؟ | | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| **در صورت تمایل مشخصات خود را مرقوم فرمائید.** | | | | | | |
| نام: | نام خانوادگی: | | | | | |
| پست الکترونیک: | شماره تماس: | | | | | |
| نوع خدمت مورد درخواست: | | | | | | |
| اداره بهبود مدیریت و آموزش کارکنان از ارائه نظرات و پیشنهادات شما عزیزان استقبال می نماید.  شماره تماس: 81606106 پست الکترونیک : Amuzesh@moe.gov.ir | | | | | | |

..............................................................................................

**فرم طرح تکریم ارباب رجوع**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  |   **مراجعه کننده محترم**  **ضمن تشکر از حضور جنابعالی، خواهشمندیم نسبت به تکمیل این فرم اقدام فرمائید**. | | | | | | |
| به کدام معاونت/ اداره/ دفتر مراجعه کرده اید؟ | |  | | | | |
| نام کارمندی که به شما خدمت ارائه نموده است؟ | |  | | | | |
| نحوه برخورد و رفتار كاركنان با شما چگونه بوده ؟ | | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| میزان دقت، سرعت و پاسخگوئی کارمند | | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| تا چه حد محیط و امكانات اداری را جهت ارائه خدمات به ارباب رجوع مناسب می بینید؟ | | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| **در صورت تمایل مشخصات خود را مرقوم فرمائید.** | | | | | | |
| نام: | نام خانوادگی: | | | | | |
| پست الکترونیک: | شماره تماس: | | | | | |
| نوع خدمت مورد درخواست: | | | | | | |
| اداره بهبود مدیریت و آموزش کارکنان از ارائه نظرات و پیشنهادات شما عزیزان استقبال می نماید.  شماره تماس: 81606106 پست الکترونیک : Amuzesh@moe.gov.ir | | | | | | |