**فرم طرح تکریم ارباب رجوع**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

**مراجعه کننده محترم****ضمن تشکر از حضور جنابعالی، خواهشمندیم نسبت به تکمیل این فرم اقدام فرمائید**. |
| به کدام معاونت/ اداره/ دفتر مراجعه کرده اید؟ |  |
| نام کارمندی که به شما خدمت ارائه نموده است؟ |  |
| نحوه برخورد و رفتار كاركنان با شما چگونه بوده ؟ | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| میزان دقت، سرعت و پاسخگوئی کارمند | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| تا چه حد محیط و امكانات اداری را جهت ارائه خدمات به ارباب رجوع مناسب می بینید؟ | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| **در صورت تمایل مشخصات خود را مرقوم فرمائید.** |
| نام: | نام خانوادگی: |
| پست الکترونیک: | شماره تماس: |
| نوع خدمت مورد درخواست: |
| اداره بهبود مدیریت و آموزش کارکنان از ارائه نظرات و پیشنهادات شما عزیزان استقبال می نماید.شماره تماس: 81606106 پست الکترونیک : Amuzesh@moe.gov.ir |

..............................................................................................

**فرم طرح تکریم ارباب رجوع**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

**مراجعه کننده محترم****ضمن تشکر از حضور جنابعالی، خواهشمندیم نسبت به تکمیل این فرم اقدام فرمائید**. |
| به کدام معاونت/ اداره/ دفتر مراجعه کرده اید؟ |  |
| نام کارمندی که به شما خدمت ارائه نموده است؟ |  |
| نحوه برخورد و رفتار كاركنان با شما چگونه بوده ؟ | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| میزان دقت، سرعت و پاسخگوئی کارمند | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| تا چه حد محیط و امكانات اداری را جهت ارائه خدمات به ارباب رجوع مناسب می بینید؟ | بسیارخوب□ | خوب□ | متوسط□ | ضعیف□ | بسیارضعیف□ |
| **در صورت تمایل مشخصات خود را مرقوم فرمائید.** |
| نام: | نام خانوادگی: |
| پست الکترونیک: | شماره تماس: |
| نوع خدمت مورد درخواست: |
| اداره بهبود مدیریت و آموزش کارکنان از ارائه نظرات و پیشنهادات شما عزیزان استقبال می نماید.شماره تماس: 81606106 پست الکترونیک : Amuzesh@moe.gov.ir |