

### ویژگی های رویکرد (A)



- رویکرد، منطق روشنی دارد.
- رویکرد، فرآیندهای تعریف شده دارد.
- رویکرد بر نیازهای ذی نفعان، تمرکز دارد.
- اصلاحات در طول زمان در رویکرد نهادینه می شوند.

**مناسب بودن**

- رویکرد، راهبرد را پشتیبانی می کند.
- رویکرد، در موارد مقتضی با دیگر رویکردها پیوند دارد.

**یکپارچه**

### ویژگی های جاری سازی (D)



- رویکرد، در نواحی مرتبط استقرار یافته است.

**استقرار**

- رویکرد، به موقع و به روشی ساختار یافته اجرا شده است و در صورت نیاز توانایی مدیریت تغییرات در محیط را دارد.

**نظام مند**

## ویژگی های ارزیابی و اصلاح (AR)



• کارایی و اثربخشی رویکرد و جاری سازی آن، به صورت منظم اندازه گیری می شود.  
• شاخص های انتخاب شده، مناسب هستند.

**اندازه گیری**

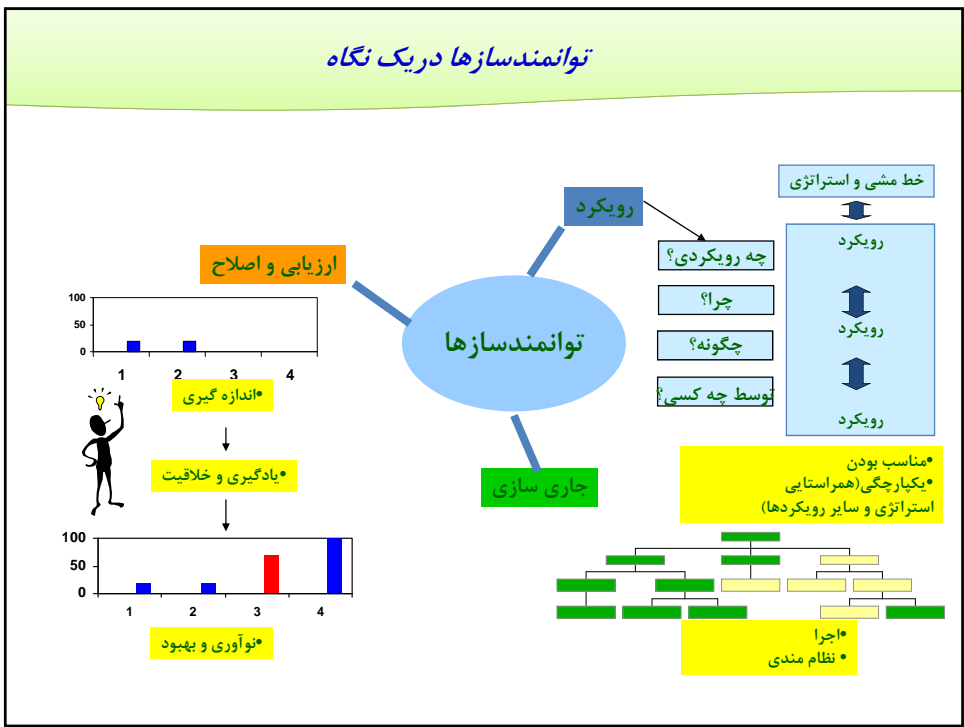
• از یادگیری برای شناسایی تجارب خوب داخلی و بیرونی و فرصت های بهبود، استفاده می شود.  
• از خلاقیت برای ایجاد ویکردهای جدید یا تغییر یافته، استفاده می شود.

**یادگیری و خلاقیت**

• از برونداد اندازه گیری و یادگیری برای شناسایی، اولویت بندی، برنامه ریزی و اجرای بهبودها، استفاده می شود.  
• برونداد خلاقیت، ارزیابی و اولویت بندی شده و مورد استفاده قرار می گیرد.

**بهبود و نوآوری**

## توانمندسازها در یک نگاه



## مرتبط و قابل استفاده بودن



محدوده نتایج ارایه شده:

- به نیازها و انتظارات ذی نفعان مرتبط اشاره دارد.
- با راهبرد و خط مشی های سازمان، سازگار است.
- مهم ترین نتایج کلیدی، شناسایی و اولویت بندی شده اند.
- روابط میان نتایج مرتبط، درک شده است.

محدوده  
و  
مرتبط بودن

نتایج به هنگام، قابل اطمینان و صحیح هستند.

درستی

نتایج به شکل مناسبی بخش بندی شده اند.

بخش بندی

## دستاوردها عملکردی



• روندها مثبت هستند و یا عملکرد خوب و پایدار وجود دارد.

روندها

• اهداف برای نتایج کلیدی تعیین شده اند.  
• اهداف، مناسب هستند.  
• اهداف، تحقق یافته اند.

اهداف

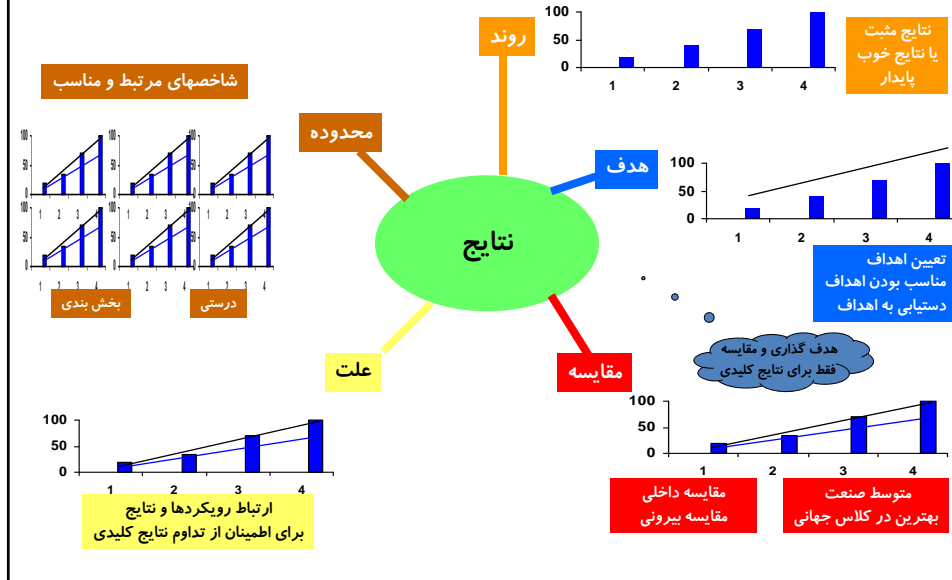
• مقایسه برای نتایج کلیدی انجام شده است.  
• مقایسه ها مناسب هستند.  
• مقایسه ها مطلوب هستند.

مقایسه ها

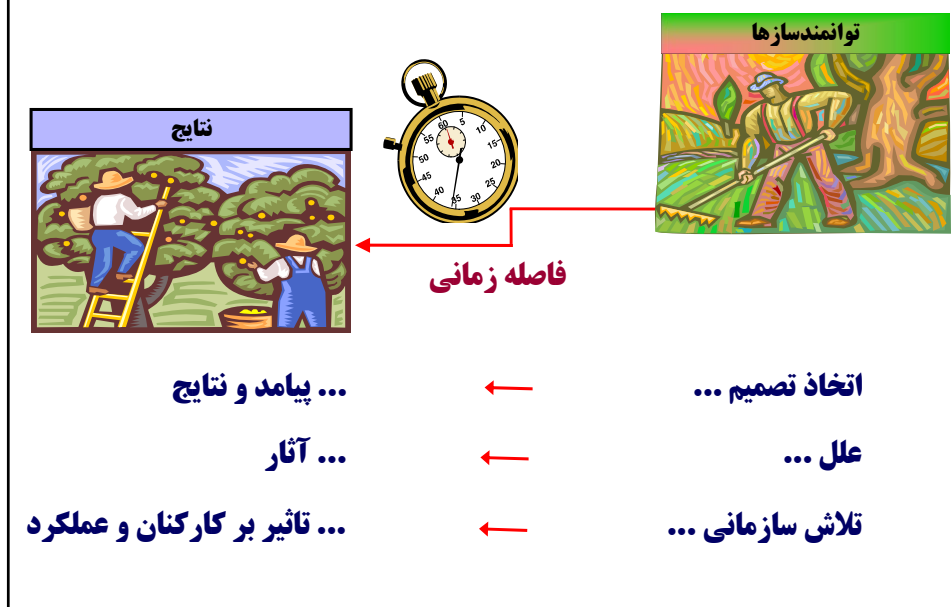
• رابطه میان نتایج حاصله و توانمندسازهای آنها، درک شده است.  
• بر اساس شواهد ارایه شده، این اطمینان وجود دارد که عملکرد مثبت در آینده نیز پایدار خواهد بود.

علت ها

## نتایج در یک نگاه



## ارتباط توانمندسازها و نتایج



---

پرسش و پاسخ

